

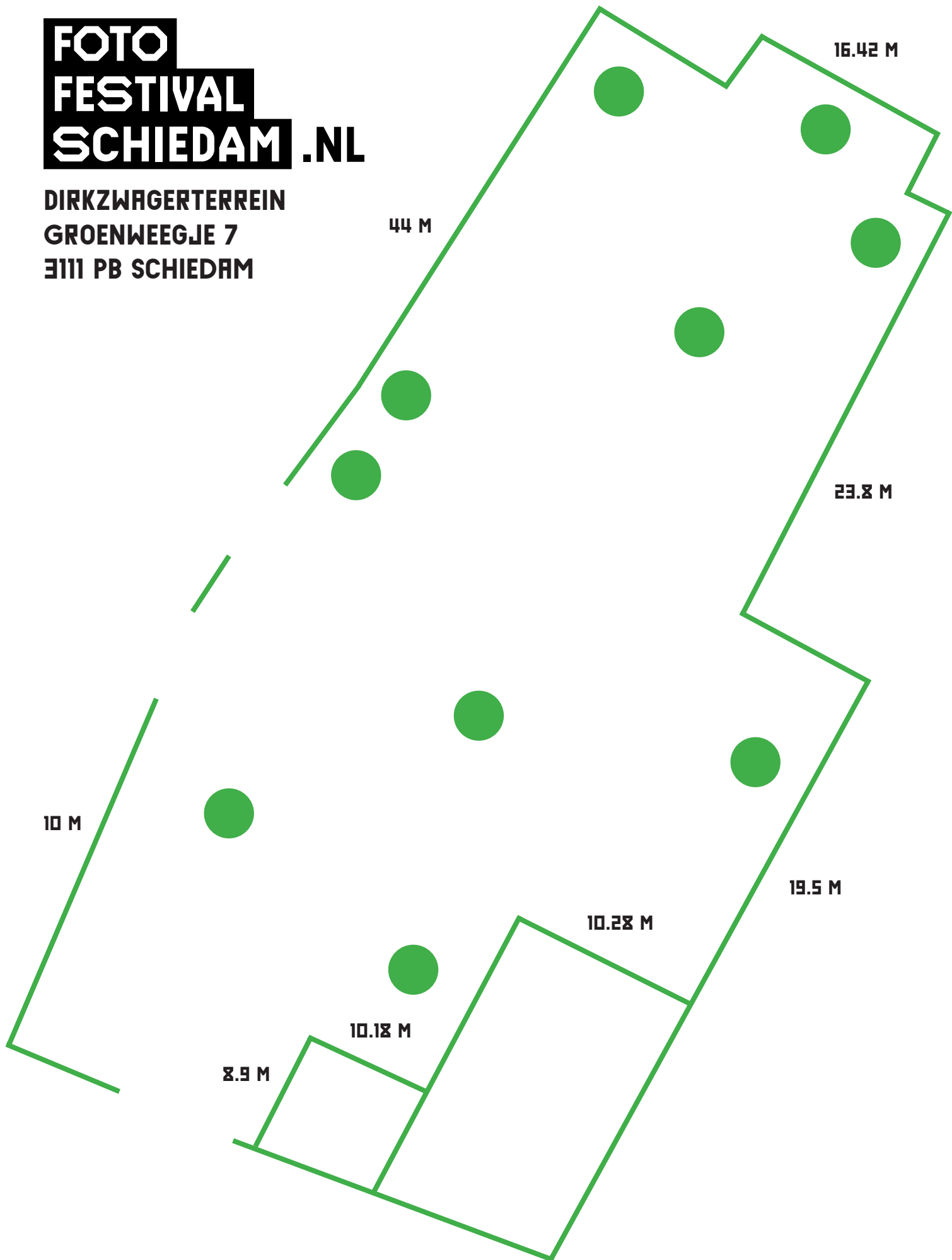
FOTO FESTIVAL SCHIEDAM .NL

DIRKZWAGERTERREIN
GROENWEEGJE 7
3111 PB SCHIEDAM



FOTO FESTIVAL SCHIEDAM .NL

DIRKZWAGERTERREIN
GROENWEEGJE 7
3111 PB SCHIEDAM



CORONA MAATREGELLEN FOTOFESTIVAL SCHIEDAM 2020

Vanaf 3 september wordt Fotofestival Schiedam geopend met oa 6 Magnum fotografen, Sarah Maple, Ilvy Njokiktjen en vele andere. We zijn verheugd dat we deze exposities kunnen openen voor publiek.

Wij hebben alle mogelijke maatregelen getroffen, zodat je verzekerd bent van een veilig en prettig bezoek aan Fotofestival Schiedam. De tentoonstelling is vanaf 3 september uitsluitend toegankelijk met een e-ticket voor een bepaalde datum en tijdsperiode. Tickets voor de tentoonstelling zijn hier online te bestellen. Aan de kassa worden geen tickets meer verkocht.

Vragen over je e-ticket of timeslot? Bekijk hier de veel gestelde vragen.

BRENG MET EN VOOR ELKAAR EEN VEILIG BEZOEK AAN FOTOFESTIVAL SCHIEDAM

Onder de huidige omstandigheden dienen we ons allemaal te houden aan nieuwe regels. We rekenen daarbij ook op jouw medewerking. Ben je verkouden of heb je koorts? Of heeft een van jouw huisgenoten koorts/last van verkoudheid? Dan kunnen wij je helaas geen toegang verlenen. Graag zien we je later in goede gezondheid terug.

De corona-maatregelen van Fotofestival Schiedam:

- Verkouden of koorts? Graag zien wij je later in goede gezondheid terug
- Uitsluitend toegang met online ticket(s)
- Toegang groepen: alleen huishoudens 2-5 personen
- Kijkvakken en 'passeerstraat' om veilig 1,5 meter afstand te houden
- Eenrichtingsverkeer, volg de aangegeven looproute
- Desinfectiemiddelen aanwezig
- Zorg goed voor elkaar!

INGANG EN PLATTEGROND

Voor je eigen veiligheid en die van anderen heeft Fotofestival Schiedam een aangepaste looproute, zodat bezoekers elkaar prima – op 1,5 meter afstand – kunnen passeren. Bij de fotopanelen is een 1,5 meter-markering aangebracht, zodat je in alle rust de foto's kunt bekijken. Bekijk en download hier de plattegrond ter voorbereiding van je bezoek.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Heb je vragen over jouw bezoek of de maatregelen die wij treffen? Bekijk dan hier de veel gestelde vragen. Staat jouw vraag hier niet tussen? Neem dan contact op met ons via info@fotofestivalschiedam.nl.

Namens het hele team van Fotofestival Schiedam: graag tot ziens!

VEEL GESTELDE VRAGEN E-TICKETS

Is het noodzakelijk voorafgaand aan een bezoek online tickets te kopen?

De tentoonstelling is uitsluitend toegankelijk met een e-ticket voor een bepaalde datum en tijdsperiode. Dit in verband met de landelijke maatregelen tegen het coronavirus. Door te werken met timeslots kunnen wij ervoor zorgen dat iedereen een veilig, rustig en prettig bezoek kan brengen aan de tentoonstelling. Zo'n bezoek duurt ongeveer een uur.

Kan ik bij de kassa nog tickets kopen?

Nee, de tentoonstelling is alleen toegankelijk met een e-ticket. Bij de kassa worden geen tickets verkocht.

Is het mogelijk om mijn e-ticket(s) te verplaatsen naar een andere datum/tijdstip?

Nee, dat is op dit moment helaas niet mogelijk. Dit vanwege de beperkte capaciteit in de timeslots.

Op mijn e-ticket staat een timeslot vermeld. Wat betekent 'binnenkomst tussen'?

Dit betekent dat je tussen de twee genoemde tijdstippen naar binnen kunt. Bij latere of eerdere aankomst dan het gekozen timeslot kan de toegang helaas niet worden gegarandeerd.

Heb je een e-ticket besteld en géén e-mail ontvangen?

Check dan je spambox of ongewenste mail. Mocht de mail ook hier niet te vinden zijn, neem dan contact op met ons via info@fotofestivalschiedam.nl. Wij helpen je graag verder.

Heb je een ticket besteld en wél een e-mail ontvangen, maar zonder bijlage?

Neem dan contact op met ons via viainfo@fotofestivalschiedam.nl. Kom je op dezelfde dag dat je het ticket hebt besteld de tentoonstelling bezoeken? Dan kun je wél naar onze kassa komen. De baliemedewerkers helpen je graag verder. Zorg er wel voor dat je dan het e-mailbericht kunt laten zien.

Is het nodig om de e-ticket(s) te printen?

Nee, dit is niet noodzakelijk. E-tickets kunnen ook gescand worden vanaf je smartphone.

Kunnen bestelde e-tickets retour worden genomen?

Nee, helaas kunnen we online bestelde tickets niet terugnemen.

Andere vragen over je e-ticket?

Staat je vraag niet tussen de veel gestelde vragen? Neem dan contact op met de receptie via info@fotofestivalschiedam.nl.